

บทที่ 21

การรับสายแทน (Call Pick up)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงรูปแบบการรับสายแทน
2. เพื่อให้สามารถแบ่งกลุ่มการรับสายแทนได้
3. เพื่อให้สามารถเข้าใจ โครงสร้างของโปรแกรมการรับสายแทน

บทนำ

การรับสายแทน(Call Pickup) คือ การยกหูเครื่องโทรศัพท์เครื่องตนเอง เพื่อรับสายแทนเครื่องโทรศัพท์ที่มีสายเรียกเข้ามา หรือมีสัญญาณกระดิ่งที่เครื่องโทรศัพท์นั้นๆ ในการรับสายแทนสามารถกำหนดกลุ่มการรับสายแทนได้ โดยจะแบ่งกลุ่มการรับสายแทนเป็นตามแผนก, ตามฝ่าย, ตามความต้องการขึ้นอยู่กับ การโปรแกรมใช้งานในระบบจะมีตำแหน่งให้ใส่เลขหมายภายใน 400 ตำแหน่ง การแบ่งกลุ่มการรับสายแทนเป็นกลุ่มๆ โดยการไม่ใส่เลขหมายภายในระหว่างกลุ่ม

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01	1001	1002	1003	1004		1005	1006	1007		1008
02	1009	1010	1011							
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										
10										
40										

จากตารางมีเลขหมายภายในทั้งหมด 11 เลขหมาย 1001- 1011 แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม โดยกลุ่มที่ 1 มีเลขหมายภายในคือ 1001-1004, กลุ่มที่ 2 มีเลขหมายภายในคือ 1005-1007, กลุ่มที่ 3 มีเลขหมายภายในคือ 1008-1011 ทุกกลุ่มจะไม่สามารถรับสายแทนกันได้ โดยการกด Function ใช้งาน “*40”


การโปรแกรมระบบ

P014 กำหนดการรับสายแทน

* 014 # X # [Number] #

X	=	0	(ทั้งหมด)
	=	1-400	(ตำแหน่งที่ 1-400)
[Number]	=	0-99999999	(เลขหมายภายใน 8 หลัก)
	=	0-9	(ข้อมูล 0-9)
	=	*0	(ลบทั้งหมด)
	=	*1	(ลบ)
	=	*2	(แทรก)

ค่าจากโรงงาน: (1-100 = 1001-1100)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
00	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010
01	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020
02	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030
03	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040
04	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050
05	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060
06	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070
07	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080
08	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090
09	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										
40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

การใช้งาน

1. เมื่อมีการเรียกสาย (มีสัญญาณกระดิ่งดัง) ที่เครื่องโทรศัพท์ ในกลุ่มการดึงสายเดียวกัน
2. ต้องการรับสายแทน ขกหูโทรศัพท์ กดฟังก์ชันการรับสายแทน *40
3. สามารถสนทนากับบุคคลที่เรียกสายเข้ามาได้

หมายเหตุ: ความแตกต่างของ ฟังก์ชันการรับสายแทน

ฟังก์ชัน *40 จะสามารถรับสายแทนได้ในกลุ่มเดียวกันเท่านั้น

ฟังก์ชัน *41[Extension] จะสามารถรับสายได้ทั้งในกลุ่ม และนอกกลุ่มการรับสายแทน

ตัวอย่างที่ 1

กำหนดให้มีเลขหมายภายในทั้งหมด 6 เลขหมาย 100-105 โดยแบ่งกลุ่มการรับสายแทนดังนี้ กลุ่มที่ 1 มีสมาชิกหมายเลขภายในคือ 100-102, กลุ่มที่ 2 มีสมาชิกหมายเลขภายในคือ 103-105

ยกรหัสโทรศัพท์

กด * 0123 # 1234 # ; กดรหัสผ่าน 1234(Default) เพื่อเข้าโปรแกรม

* 001 # 1 # 100 #

2 # 101 #

3 # 102 #

4 # 103 #

5 # 104 #

6 # 105 #

} ; กำหนดเลขหมายภายใน

* 014 # 1 # 100 #

2 # 101 #

3 # 102 #

4 # ____ #

5 # 103 #

6 # 104 #

7 # 105 #

} ; กลุ่มรับสายแทนที่ 1

} ; แบ่งกลุ่มการรับสายแทน

} ; กลุ่มรับสายแทนที่ 2

วงรหัสโทรศัพท์

; ออกจากโปรแกรม

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01	100	101	102		103	104	105			
02										
03										
↩										
40										

ผลของโปรแกรม

- หมายเลข 100, 101, 102 จะสามารถรับสายแทนกันได้ Extension อื่นๆ จะไม่สามารถรับสายแทนได้ ยกเว้นการรับสายแบบเจาะจงหมายเลข (*40[Extension]) จะสามารถรับสายแทนได้
- หมายเลข 103, 104, 105 จะสามารถรับสายแทนกันได้ Extension อื่นๆ จะไม่สามารถรับสายแทนได้ ยกเว้นการรับสายแบบเจาะจงหมายเลข (*40[Extension]) จะสามารถรับสายแทนได้

1. จากเมนูซ้าย เลือก Pick Up

1. จากเมนูซ้าย เลือก Pick Up
2. ใส่หมายเลขภายในที่ต้องการรับสายแทนกันในแต่ละช่อง เว้นช่องเมื่อต้องการแยกกลุ่ม
3. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขา

